

Standardy Ochrony Małoletnich
dla
PROMED OPTYK SZCZERBIŃSCY S.C.

Preambuła

Opracowanie i wprowadzenie Standardów Ochrony Małoletnich stanowi realizację obowiązku prawnego wynikającego z ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U.2024.560 t.j. z dnia 2024.04.12).

Wszystkie działania podejmowane w PROMED OPTYK SZCZERBIŃSCY S.C. służą badaniu, korekcji i ochronie wzroku.

Celem wprowadzenia w PROMED OPTYK SZCZERBIŃSCY S.C. Standardów Ochrony Małoletnich jest:

- zapewnienie wszystkim małoletnim ochrony przed krzywdzeniem i ustalenie procedur udzielania im wsparcia.*
- zapewnienie personelowi PROMED OPTYK SZCZERBIŃSCY S.C. niezbędnych informacji i kompetencji, aby umożliwić im wywiązywanie się z obowiązków w zakresie dbałości o dobro małoletniego i ochrony małoletniego przed przemocą.*
- zapewnienie małoletnim oraz ich rodzicom lub opiekunom niezbędnych informacji na temat zasad obowiązujących w PROMED OPTYK SZCZERBIŃSCY S.C. oraz możliwości uzyskania wsparcia w sytuacji podejrzenia, że dziecko doświadcza krzywdzenia lub przemocy.*

Przedmiotowy dokument został opracowany na zlecenie Krajowej Rzemieślniczej Izby Optycznej z siedzibą w Warszawie. Uprawnionymi do korzystania z przedmiotowego opracowania i wykorzystania go w swojej działalności jest wyłącznie Krajowa Rzemieślnicza Izba Optyczna z siedzibą w Warszawie oraz optycy zrzeszeni w Krajowej Rzemieślniczej Izby Optycznej z siedzibą w Warszawie – niezależnie od formy prowadzonej przez nich działalności.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Ilekroć w niniejszych Standardach Ochrony Małoletnich jest mowa o:

- a) **Kierownictwie** – należy przez to rozumieć osobę, osoby lub organ, który w PROMED OPTYK SZCZERBIŃSCY S.C., zgodnie z obowiązującym prawem i/lub wewnętrznymi dokumentami, jest uprawniony do podejmowania decyzji o działaniach PROMED OPTYK SZCZERBIŃSCY S.C., wszelkie osoby mające uprawnienia decyzyjne w PROMED OPTYK SZCZERBIŃSCY S.C., niezależnie od nazwy ich funkcji;
- b) **Krzywdzeniu Małoletniego** – należy przez to rozumieć każde zachowanie względem Małoletniego, które stanowi wobec niego czyn zabroniony, a także zaniedbywanie Małoletniego, oraz każde inne działanie lub zaniechanie, którego

następstwem jest naruszenie praw Małoletniego, jego dóbr osobistych, czy zakłócenie jego rozwoju – wyróżnia się następujące formy krzywdzenia: przemoc fizyczna wobec Małoletniego, przemoc psychiczna wobec Małoletniego, przemoc seksualna wobec Małoletniego (wykorzystanie seksualne Małoletniego), przemoc rówieśnicza;

- c) **Małoletnim** – należy przez to rozumieć osobę, która nie ukończyła lat 18;
- d) **Opiekunie Małoletniego** – należy przez to rozumieć przedstawiciela ustawowego Małoletniego: rodzica¹ albo opiekuna² albo osobę sprawującą pieczę zastępczą nad Małoletnim³ albo opiekuna tymczasowego⁴ (czyli osobę upoważnioną do reprezentowania małoletniego obywatela Ukrainy, który przebywa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez opieki osób dorosłych);
- e) **Personelu** – należy przez to rozumieć wszystkie osoby zatrudnione w PROMED OPTYK SZCZERBIŃSCY S.C. na podstawie umowy o pracę lub osoby współpracujące z PROMED OPTYK SZCZERBIŃSCY S.C. na podstawie umowy cywilnoprawnej (w tym umowy o dzieło, umowy zlecenia, umowy o świadczenie usług) lub podejmujące obowiązki na zasadach powołania, stażu, wolontariatu, praktyki;
- f) **Salonie** – należy przez to rozumieć salon optyczny PROMED OPTYK SZCZERBIŃSCY S.C.;
- g) **Standardy Ochrony Małoletnich** – należy przez to rozumieć niniejsze standardy ochrony małoletnich;
- h) **Świadczeniu zdrowotnym** – należy przez to rozumieć, zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 10) ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U.2024.799 t.j. z dnia 2024.05.28), działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania.

1.2. Ilekcioć niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich odnoszą się do Personelu należy przez to rozumieć również Kierownictwo, w szczególności, gdy osoba lub osoby uprawnione do podejmowania decyzji o działaniach PROMED OPTYK SZCZERBIŃSCY S.C. wykonują również czynności w zakresie badania wzroku, doboru soczewek kontaktowych, doboru korekcji, doboru i wykonania okularów korekcyjnych lub przeciwsłonecznych, sprzedaży wyrobów medycznych lub galanterii optycznej służącej korekcji lub ochronie wzroku lub też udzielają Małoletnim świadczeń zdrowotnych lub uczestniczącą w ich udzielaniu Małoletnim.

1.3. Obowiązek zapoznania się ze Standardami Ochrony Małoletnich ma każdy członek Personelu. Wzór oświadczenia o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich stanowi Załącznik nr 1 do Standardów Ochrony Małoletnich. Podpisane oświadczenie,

¹ W rozumieniu art. 98 ustawy dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz.U.2023.2809 t.j. z dnia 2023.12.29),

² W rozumieniu art. 155 ustawy dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz.U.2023.2809 t.j. z dnia 2023.12.29),

³ W rozumieniu art. 112¹ ustawy dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz.U.2023.2809 t.j. z dnia 2023.12.29),

⁴ W rozumieniu art. 25 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz.U.2024.167 t.j. z dnia 2024.02.09).

o którym mowa w zdaniu poprzedzającym stanowi potwierdzenie zapoznania się ze Standardami Ochrony Małoletnich przez członka Personelu.

- 1.4. Obowiązek przestrzegania Standardów Ochrony Małoletnich ma każdy członek Personelu.
- 1.5. PROMED OPTYK SZCZERBIŃSCY S.C. ma obowiązek wdrożenia Standardów Ochrony Małoletnich oraz monitorowania ich przestrzegania.

2. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między Małoletnimi a Personelem

- 2.1. Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez Personel w kontaktach z Małoletnimi jest bezwzględne działanie na rzecz ich dobra i zawsze w ich najlepszym interesie.
- 2.2. Personel kieruje się obowiązującym prawem, procedurami wewnętrznymi oraz swoimi kompetencjami, z pełnym poszanowaniem godności i praw Małoletnich.
- 2.3. Wszelkie kontakty Personelu z Małoletnimi podejmowane są wyłącznie w celu przeprowadzenia badania wzroku, doboru soczewek kontaktowych, doboru korekcji, doboru i wykonania okularów korekcyjnych lub przeciwsłonecznych, sprzedaży wyrobów medycznych lub galanterii optycznej służącej korekcji lub ochronie wzroku.
- 2.4. Wszelkie kontakty Personelu z Małoletnimi podejmowane są wyłącznie w godzinach pracy Salonu, na terenie Salonu bądź drogą służbowej poczty elektronicznej lub telefonicznie (za pośrednictwem służbowego numeru telefonu) lub za pośrednictwem innych służbowych kanałów komunikacji.
- 2.5. Opiekun Małoletniego ma prawo do uczestnictwa w każdym działaniu podejmowanym przez Personel w kontaktach z Małoletnim. Jednocześnie każdy Małoletni ma prawo, aby Opiekun Małoletniego towarzyszył mu podczas działań podejmowanych przez Personel w kontaktach z Małoletnim.
- 2.6. Opiekun Małoletniego powinien towarzyszyć Małoletniemu w szczególności w trakcie badania wzroku, a także w trakcie obsługi związanej z doбором soczewek kontaktowych, doбором korekcji, doбором i wykonaniem okularów korekcyjnych lub przeciwsłonecznych.
- 2.7. Personel w kontaktach z Małoletnim zachowuje życzliwość, cierpliwość, empatię i szacunek oraz postawę nieoceniającą.
- 2.8. Przekazując informacje Małoletniemu, Personel posługuje się prostym językiem, dostosowanym do wieku Małoletniego. Małoletni powinien być poinformowany o tym, jakie działania i procedury będą wykonywane z jego udziałem, w taki sposób, aby Małoletni w pełni rozumiał sytuację, mógł wyrazić zgodę na takie działania lub procedury, oraz żeby wiedział, że w każdym momencie może zadać pytanie lub sprzeciwić się podejmowanym działaniom lub procedurom.
- 2.9. Personel szanuje prawo Małoletniego do zmiany nastroju, zmiany zdania oraz potrzebę dostosowania się do nowej sytuacji i miejsca.
- 2.10. Personel zapewnia Małoletniemu prawo do bycia wysłuchanym i w miarę możliwości uwzględnienia opinii Małoletniego, zgodnie z jego wiekiem i dojrzałością.

- 2.11. W przypadku przeprowadzania w Salonie badania wzroku lub obsługi związanej z korekcją lub ochroną wzroku Małoletni ma prawo zadawania pytań i uzyskania dostosowanych do swojego wieku i możliwości percepcyjnych wyjaśnień, jaki jest cel i istota przeprowadzanych procedur.
- 2.12. W przypadku przeprowadzania w Salonie świadczeń zdrowotnych osoba je przeprowadzająca zobowiązana jest do poszanowania praw Małoletniego jako pacjenta oraz do poszanowania intymności Małoletniego. W takim przypadku Małoletniemu powinien towarzyszyć Opiekun Małoletniego lub – gdy nie jest możliwa obecność Opiekuna Małoletniego – inna osoba z Personelu.
- 2.13. Małoletni, który ukończył 16 lat, ma prawo do wyrażenia zgody na przeprowadzenie badania lub udzielenie innych świadczeń zdrowotnych.
- 2.14. Szczegółowe zasady dotyczące wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych uregulowane są w Rozdziale 5 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U.2024.581 t.j. z dnia 2024.04.16).
- 2.15. Każdy kontakt fizyczny z Małoletnim, który nie jest związany z udzielaniem świadczenia medycznego, może odbywać się wyłącznie za zgodą Małoletniego i zgodnie z jego potrzebami.
- 2.16. Personel jest zobowiązany do dbania o to, aby rodzic był informowany o bieżącej sytuacji Małoletniego, w tym w zakresie jego sytuacji zdrowotnej.
- 2.17. W przypadku kontaktu z Małoletnim, który doświadczył krzywdzenia, w tym seksualnego, fizycznego bądź zaniedbania należy zachować ostrożność i dystans w celu ochrony Małoletniego.
- 2.18. W przypadku dążenia przez Małoletniego do nawiązania z członkiem Personelu kontaktu fizycznego o potencjalnie niestosownym bądź nieadekwatnym charakterze, Personel podejmuje odpowiednie, stanowcze działania, wyjaśniając taktownie Małoletniemu konieczność zachowania stosownych granic strefy osobistej – zachowując przy tym spokój i opanowanie.
- 2.19. Personel w ramach wykonywanych obowiązków zwraca uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia Małoletnich.

3. Zachowania niedozwolone wobec Małoletnich

- 3.1. W Salonie zabronione jest stosowanie jakiejkolwiek formy przemocy fizycznej wobec Małoletnich – w tym w szczególności: kontakt fizyczny o charakterze agresywnym, szturchanie, popychanie, krępowanie ruchów Małoletniego.
- 3.2. W Salonie zabronione jest stosowanie jakiejkolwiek formy przemocy psychicznej wobec Małoletnich – w tym w szczególności: izolowanie, stygmatyzowanie Małoletniego z powodu jego zdrowia, wyglądu, orientacji seksualnej, światopoglądu czy sytuacji majątkowej, dyskryminowanie, obrażanie, krytykowanie, ośmieszanie, wyśmiewanie, poniżanie, wyzywanie, grożenie.
- 3.3. W Salonie zabrania się stosowania naruszających godność Małoletnich wypowiedzi o podtekście seksualnym dotyczących np. płci, ciała, wyglądu, ubioru z podtekstem

seksualnym, dyskryminujących komentarzy odnoszących się do płci, wulgarnych lub niestosownych dowcipów i żartów.

- 3.4. W Salonie zabronione jest nawiązywanie z Małoletnimi jakichkolwiek relacji romantycznych lub seksualnych, jak również składanie Małoletnim propozycji o nieodpowiednim bądź mogącym być dwuznacznie zrozumianym przez nich charakterze.
 - 3.5. Niedozwolone są wszelkie zachowania Personelu, które miałyby na celu wywołanie u Małoletniego strachu, poczucia zagrożenia lub przymusu, w tym także w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych.
 - 3.6. Niedozwolone jest wymuszanie na Małoletnim określonych zachowań czy współpracy z Personelem przy pomocy podniesionego głosu lub krzyku. Personel nie powinien pozwalać na to, aby tego rodzaju metody stosowane były w Salonie także przez Opiekunów Małoletniego lub osoby trzecie.
 - 3.7. Zabrania się dotykania Małoletnich w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany lub który wykracza poza uzasadnioną potrzebę pobytu w Salonie, tj. poza potrzebę przeprowadzenia badania wzroku, doboru soczewek kontaktowych, doboru korekcji, doboru i wykonania okularów korekcyjnych lub przeciwsłonecznych, sprzedaży wyrobów medycznych lub galanterii optycznej służącej korekcji lub ochronie wzroku, tym też poza potrzebę udzielenia świadczenia zdrowotnego.
 - 3.8. Kontakt z Małoletnim nie może być niejawnym bądź ukrywany, wiązać się z udzielaniem gratyfikacji albo wykorzystujący zależność Małoletniego albo wynikać z przewagi fizycznej, stosunku władzy.
 - 3.9. Personel nie może nawiązywać kontaktów z Małoletnim w innym celu niż przeprowadzenie badania wzroku, dobór soczewek kontaktowych, dobór korekcji, dobór i wykonanie okularów korekcyjnych lub przeciwsłonecznych, sprzedaż wyrobów medycznych lub galanterii optycznej służącej korekcji lub ochronie wzroku, w tym też w innym celu niż udzielenie świadczenia zdrowotnego.
 - 3.10. Personel nie może nawiązywać kontaktów z Małoletnim poprzez zapraszanie albo przyjmowanie zaproszeń od Małoletniego w mediach społecznościowych, komunikatorach lub za pośrednictwem innych prywatnych form komunikowania się.
 - 3.11. Personel nie może kontaktować się bezpośrednio z Małoletnim z pominięciem Opiekuna Małoletniego.
 - 3.12. Personel nie może proponować Małoletnim alkoholu, wyrobów tytoniowych, substancji psychoaktywnych, jak również używać ich w obecności Małoletnich w czasie wykonywania obowiązków służbowych lub pobytu na terenie Salonu.
 - 3.13. Personel nie może utrzymywać wizerunku Małoletniego dla potrzeb prywatnych.
- 4. Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu Małoletniego, osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających Małoletniemu i udzielenie mu wsparcia, procedury oraz osoby odpowiedzialne za**

składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę Małoletniego oraz zawiadamianie odpowiednich instytucji

- 4.1. Personel zwraca uwagę na sygnały, objawy i ślady świadczące o podejrzeniu Krzywdzenia Małoletniego.
- 4.2. Każda osoba będąca członkiem Personelu jest zobowiązana i uprawniona do reagowania, w przypadku podejrzenia, że Małoletni jest krzywdzony.
- 4.3. Źródłem krzywdy Małoletniego może być zachowanie Opiekunów Małoletniego (rodziców, opiekunów), innej osoby bliskiej dla Małoletniego, a także zachowanie osób trzecich, w tym także innych Małoletnich lub członków Personelu.
- 4.4. W sytuacji podejrzenia, że Małoletni doświadcza przemocy fizycznej, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie:
 - a) każdy członek Personelu jest zobowiązany do natychmiastowej reakcji i zadbania o bezpieczeństwo Małoletniego,
 - b) każdy członek Personelu jest zobowiązany do odseparowania Małoletniego od osoby podejrzanej o krzywdzenie,
 - c) każdy członek Personelu jest zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Kierownictwo,
 - d) w sytuacjach wymagających interwencji Policji, każdy członek Personelu jest zobowiązany do zawiadomienia Policji pod numerem telefonu 112 lub 997.
- 4.5. W sytuacji podejrzenia, że Małoletni doświadcza przemocy psychicznej lub innych niepokojących zachowań:
 - a) każdy członek Personelu jest zobowiązany do natychmiastowej reakcji i zadbania o bezpieczeństwo Małoletniego,
 - b) każdy członek Personelu jest zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Kierownictwo,
 - c) osoba wyznaczona przez Kierownictwo jest zobowiązana do przeprowadzenia rozmowy z Opiekunem Małoletniego,
 - d) osoba wyznaczona przez Kierownictwo jest zobowiązana do poinformowania Opiekuna Małoletniego o możliwości wsparcia psychologicznego,
 - e) w przypadku braku współpracy z Opiekunem Małoletniego – Kierownictwo jest zobowiązane do powiadomienia właściwego ośrodka pomocy społecznej.
- 4.6. W sytuacji podejrzenia, że Małoletni doświadcza zaniedbania lub Opiekun Małoletniego jest niewydolny wychowawczo:
 - a) każdy członek Personelu jest zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Kierownictwo,
 - b) osoba wyznaczona przez Kierownictwo jest zobowiązana do przeprowadzenia rozmowy z Opiekunem Małoletniego,
 - c) osoba wyznaczona przez Kierownictwo jest zobowiązana do poinformowania Opiekuna Małoletniego o możliwości wsparcia psychologicznego i/lub materialnego,
 - d) w przypadku braku współpracy z Opiekunem Małoletniego – Kierownictwo jest zobowiązane do powiadomienia właściwego ośrodka pomocy społecznej.

- 4.7. W sytuacji podejrzenia naruszenia Standardów Ochrony Małoletnich przez innego członka Personelu, każdy członek Personelu jest zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Kierownictwo.
- 4.8. W przypadku podejrzenia, że członek Personelu dopuszcza się Krzywdzenia Małoletniego, członek ten w trybie natychmiastowym zostaje odsunięty od jakichkolwiek kontaktów z Małoletnimi – do czasu wyjaśnienia sprawy.
- 4.9. W każdym przypadku zgłoszenia podejrzenia Krzywdzenia Małoletniego Kierownictwo jest zobowiązane do niezwłocznego wyjaśnienia sprawy tego zgłoszenia, podejmując wszelkie niezbędne działania.
- 4.10. W przypadku każdego podejrzenia Krzywdzenia Małoletniego Kierownictwo jest zobowiązane do rozważenia podjęcia interwencji prawnej:
 - a) w przypadku wystąpienia przesłanek zagrożenia dobra Małoletniego – wniosku o wgląd w sytuację rodziny kierowanego do sądu rodzinnego (interwencja cywilna),
 - b) w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa – zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa kierowanego do Policji lub Prokuratury (interwencja karna),
 - c) w przypadku wystąpienia przesłanki przemocy domowej – wypełnienie formularza NK-A kierowanego do gminnego/miejskiego zespołu interdyscyplinarnego (Niebieska Karta).
- 4.11. Osobą odpowiedzialną w Salonie za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających Małoletniemu i udzielenie mu wsparcia jest SYLWIA SZCZERBIŃSKA. Zgłoszenie o zdarzeniu zagrażającym Małoletniemu można zgłosić do Sylwii Szczerbińskiej osobiście, telefonicznie pod numerem telefonu 602 753 258 albo w wiadomości email wysłanej na adres poczty elektronicznej: szczerbinska.promed@gmail.com
- 4.12. Lista przydatnych ogólnopolskich telefonów pomocy dla Małoletnich stanowi Załącznik nr 2 do Standardów Ochrony Małoletnich.

5. Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru Małoletniego

- 5.1. W Salonie istnieje wewnętrzny rejestr ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru Małoletniego.
- 5.2. Rejestr, o którym mowa w 5.1. przechowywany jest w Salonie PROMED OPTYK SZCZERBIŃSCY S.C.
- 5.3. Kierownictwo wyznacza osobę odpowiedzialną za prowadzenie i uzupełnianie rejestru, o którym mowa w 5.1. powyżej.

6. Zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim Standardów Ochrony Małoletnich do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania

- 6.1. Standardy Ochrony Małoletnich podlegają udostępnieniu na stronie internetowej Salonu oraz udostępnieniu w widocznym miejscu w Salonie - w wersji pełnej oraz skróconej, przeznaczonej dla Małoletnich.

- 6.2. Wersja skrócona Standardów Ochrony Małoletnich zawiera informacje istotne dla małoletnich i stanowi Załącznik nr 3 do Standardów Ochrony Małoletnich.
- 6.3. Każdy małoletni lub jego przedstawiciel ustawowy ma prawo wglądu do Standardów Ochrony Małoletnich.

7. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet i procedury ochrony Małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie

- 7.1. Na terenie Salonu nie udostępnia się Małoletnim Internetu, zarówno w formie sieci bezprzewodowej, jak również urządzeń z wolnym dostępem do Internetu, będących własnością Salonu.
- 7.2. Personel Salonu nie kontroluje tego, w jaki sposób Małoletni korzystają na terenie Salonu z Internetu na własnych urządzeniach.
- 7.3. Na terenie Salonu dostęp do Internetu, zarówno w formie sieci bezprzewodowej, jak również urządzeń z wolnym dostępem do Internetu, będących własnością Salonu posiada wyłącznie Personel. Dostęp do Internetu jest zabezpieczony hasłem.

8. Zasady ustalania planu wsparcia Małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia

- 8.1. Wobec Małoletniego, który doświadczył krzywdzenia członek personelu Salonu wyznaczony przez Kierownictwo opracowuje plan wsparcia.
- 8.2. Plan wsparcia powinien być opracowany w porozumieniu z Opiekunami Małoletniego. W przypadku, gdy Opiekun Małoletniego jest osobą krzywdzącą Małoletniego, wówczas plan należy opracować w porozumieniu z Opiekunem Małoletniego niekrzywdzącym lub inną osobą bliską wskazaną przez Małoletniego.
- 8.3. Plan wsparcia powinien uwzględniać stanowisko Małoletniego, o ile jest to możliwe.
- 8.4. Opracowanie planu wsparcia powinno uwzględniać wewnętrzne możliwości Salonu w zakresie wsparcia Małoletniego, a także uwzględniać zewnętrzne możliwości uzyskania wsparcia Małoletniego.
- 8.5. Plan wsparcia powinien uwzględniać indywidualną sytuację Małoletniego, w tym jego wiek, dojrzałość, samopoczucie, charakter zdarzenia do którego doszło, skutki krzywdzenia, i zawierać wskazania dotyczące podjęcia działań, których celem jest zapewnienie Małoletniemu bezpieczeństwa, w tym także skierowanie Małoletniego i/lub Opiekunów Małoletniego do specjalistycznej placówki lub instytucji, jeżeli istnieje taka potrzeba.
- 8.6. Sporządzenie planu wsparcia Małoletniego wiąże się z analizą konieczności podjęcia odpowiednich kroków prawnych.

9. Zasady ochrony wizerunku małoletnich

- 9.1. Salon zapewnia ochronę wizerunku małoletniego z pełnym poszanowaniem prawa małoletniego do prywatności.

- 9.2. Wizerunek małoletniego utrwalony przez monitoring Salonu podlega ochronie prawnej i nie może być rozpowszechniany. Rejestracja wizerunku małoletniego przez monitoring Salonu nie wymaga zgody Opiekuna Małoletniego.
- 9.3. Rozpowszechnianie wizerunku Małoletniego utrwalonego w jakiegokolwiek formie (tj. fotografia, nagranie wideo) wymaga pisemnej zgody obojga Opiekunów Małoletniego – rodziców, prawnych opiekunów dziecka lub osób (podmiotów) sprawujących pieczę zastępczą nad dzieckiem).

10. Obowiązki w zakresie zatrudnienia lub nawiązania współpracy z osobą udzielającą świadczeń zdrowotnych Małoletnim

- 10.1. W przypadku zatrudnienia lub nawiązania współpracy z osobą udzielającą w Salonie świadczeń zdrowotnych Małoletnim lub uczestniczącą w ich udzielaniu Małoletnim – przed nawiązaniem z tą osobą stosunku pracy lub nawiązaniem współpracy na innej podstawie prawnej niż umowa o pracę – konieczne jest uzyskanie informacji z Rejestru Sprawców Przepięstw na Tle Seksualnym w zakresie, czy dane tej osoby są zamieszczone w ww. Rejestrze.
- 10.2. W przypadku zatrudnienia lub nawiązania współpracy z osobą udzielającą w Salonie świadczeń zdrowotnych Małoletnim lub uczestniczącą w ich udzielaniu Małoletnim – przed nawiązaniem z tą osobą stosunku pracy lub nawiązania współpracy na innej podstawie prawnej niż umowa o pracę – osoba ta jest zobowiązana do przedłożenia informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępiestw określonych w rozdziale XIX (przestępiestwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV (przestępiestwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajowości) Kodeksu karnego, w art. 189a (handel ludźmi) i art. 207 (znęcanie się) Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz.U.2023.1939 t.j. z dnia 2023.09.20), lub za odpowiadające tym przestępiestwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.
- 10.3. Jeżeli osoba, o której mowa w 10.1. i 10.2. posiada obywatelstwo innego państwa niż Rzeczpospolita Polska, to ponadto przedkłada informację z rejestru karnego państwa obywatelstwa uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi.
- 10.4. Osoba, o której mowa w 10.1. i 10.2., składa oświadczenie o państwie lub państwach, w których zamieszkiwała w ciągu ostatnich 20 lat, innych niż Rzeczpospolita Polska i państwo obywatelstwa, oraz jednocześnie przedkłada informację z rejestrów karnych tych państw uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi.
- 10.5. Jeżeli prawo państwa, o którym mowa w 10.3. lub 10.4., nie przewiduje wydawania informacji do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi, przedkłada się informację z rejestru karnego tego państwa.
- 10.6. W przypadku gdy prawo państwa, z którego ma być przedłożona informacja, o której mowa w 10.3. – 10.5., nie przewiduje jej sporządzenia lub w danym państwie nie

prowadzi się rejestru karnego, osoba, o której mowa w 10.1. i 10.2. składa oświadczenie o tym fakcie wraz z oświadczeniem, że nie była prawomocnie skazana w tym państwie za czyny zabronione odpowiadające przestępstwom określonym w rozdziale XIX (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajowości) Kodeksu karnego, w art. 189a (handel ludźmi) i art. 207 (znęcanie się) Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii oraz nie wydano wobec niej innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuściła się takich czynów zabronionych, oraz że nie ma obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności, związanych z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 4 do Standardów Ochrony Małoletnich.

- 10.7. Osoba udzielająca w Salonie świadczeń zdrowotnych Małoletnim lub uczestnicząca w ich udzielaniu Małoletnim nie może figurować w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym i nie może być prawomocnie skazana w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajowości) Kodeksu karnego, w art. 189a (handel ludźmi) i art. 207 (znęcanie się) Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz.U.2023.1939 t.j. z dnia 2023.09.20), lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.
- 10.8. Obowiązki, o których mowa w punkcie 10. Standardów Ochrony Małoletnich dotyczą również osób zatrudnianych lub z którymi nawiązywana jest współpraca na innej podstawie prawnej niż umowa o pracę, jeżeli w ramach obowiązków umownych tej osoby przewiduje się również czynności związane z leczeniem lub opieką nad Małoletnimi.

11. Postanowienia końcowe, w tym zasady przeglądu i aktualizacji Standardów Ochrony Małoletnich

- 11.1. Standardy Ochrony Małoletnich mają charakter dokumentu wewnętrznego, do przestrzegania którego zobowiązany jest Personel.
- 11.2. PROMED OPTYK SZCZERBIŃSCY S.C. ma obowiązek wdrożenia Standardów Ochrony Małoletnich oraz monitorowania ich przestrzegania, a także w razie potrzeby przeprowadza dla Personelu cykliczne szkolenia w zakresie obowiązujących Standardów Ochrony Małoletnich - nie rzadziej niż raz na dwa lata, a także po każdej zmianie ich treści.
- 11.3. Niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich podlegają obowiązkowi oceny w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.

- 11.4. Oceny, o której mowa w 11.3. powyżej dokonuje co najmniej raz na dwa lata członek Personelu wyznaczony przez Kierownictwo.
- 11.5. Wnioski z przeprowadzonej oceny Standardy Ochrony Małoletnich, o której mowa w 11.3. powyżej są dokumentowane na piśmie.
- 11.6. Dane osobowe Małoletniego podlegają ochronie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1 z dnia 2016.05.04).
- 11.7. Standardy Ochrony Małoletnich wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia. Ogłoszenie Standardów Ochrony Małoletnich następuje zgodnie z 6.1. Standardów Ochrony Małoletnich.

**Załącznik nr 1 do Standardów Ochrony Małoletnich –
Oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich**

Częstochowa, r.

**OŚWIADCZENIE
O ZAPOZNANIU SIĘ ZE STANDARDAMI OCHRONY MAŁOLETNIICH
W PROMED OPTYK SZCZERBIŃSCY S.C.**

Ja, niżej podpisana/y, oświadczam, że zapoznałam/em się ze Standardami Ochrony Małoletnich w PROMED OPTYK SZCZERBIŃSCY S.C. oraz zobowiązuję się do ich stosowania i przestrzegania.

.....
(czytelny podpis)

Załącznik nr 2 do Standardów Ochrony Małoletnich – Lista przydatnych ogólnopolskich telefonów pomocy dla Małoletnich

- **800 12 12 12** – Dziecięcy telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka
Dzieci i młodzież, a także ich rodzice mają zapewnione wsparcie w formie bezpłatnej infolinii czynnej 7 dni w tygodniu. Pod tym numerem telefonu młodzi ludzie, a także ich opiekunowie mogą otrzymać bezpłatne i profesjonalnie wsparcie psychologiczne.
- **116 111** – Telefon zaufania dla Dzieci i Młodzieży
Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży od 15 lat prowadzi Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę. Telefon jest anonimowy, bezpłatny, całodobowy i dyskretny.
- **800 080 222** – Całodobowa infolinia Fundacji ITAKA
Fundacja ITAKA prowadzi 24-godzinne Centrum Wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego. Bezpłatna linia, która działa 24 godziny przez 7 dni w tygodniu.
- **801 120 002** – Ogólnopolski telefon dla ofiar przemocy w rodzinie „Niebieska Linia”
To numer, pod który mogą dzwonić ofiary przemocy w rodzinie, a także osoby, które usłyszały o takiej przemocy lub są jej świadkami. Dzwoniąc pod ten numer można uzyskać wsparcie, pomoc psychologiczną, informacje o możliwościach uzyskania pomocy najbliższej miejsca zamieszkania.
- **801 615 005** – Dyżurnet.pl
Dyżurnet.pl to zespół ekspertów Naukowej i Akademickiej Sieci Komputerowej, działający jako punkt kontaktowy do zgłaszania nielegalnych treści w Internecie, szczególnie związanych z seksualnym wykorzystywaniem dzieci. Pod tym numerem można zgłaszać informacje o wszystkich nielegalnych i niepokojących treściach znalezionych w Internecie.
- **800 199 990** – Ogólnopolski Telefon Zaufania „Uzależnienia”
Telefon ukierunkowany jest na udzielanie wsparcia, informacji oraz pomocy osobom zmagającym się z uzależnieniem (bez względu na rodzaj substancji, od której są uzależnione) oraz członkom ich rodzin. Działa codziennie w godzinach 16.00 - 21.00, jest bezpłatny i dostępny dla osób z całej Polski. Pomoc udzielana przez telefon jest anonimowa, bezpieczna i oparta na zasadzie zaufania.
- **800 100 100** – Telefon dla rodziców i nauczycieli Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę
to bezpłatna i anonimowa pomoc telefoniczna i online dla rodziców i nauczycieli, którzy potrzebują wsparcia i informacji w zakresie przeciwdziałania i pomocy psychologicznej dzieciom przeżywającym kłopoty i trudności takie jak: agresja i przemoc w szkole, cyberprzemoc i zagrożenia związane z nowymi technologiami, wykorzystanie seksualne, kontakt z substancjami psychoaktywnymi, depresja i obniżony nastrój, myśli samobójcze, zaburzenia odżywiania.

**Załącznik nr 3 do Standardów Ochrony Małoletnich –
Wersja skrócona Standardów Ochrony Małoletnich w PROMED OPTYK
SZCZERBIŃSCY S.C.**

Wersja dla Małoletnich

1. Wszystkie działania podejmowane w naszym Salonie służą badaniu, korekcji i ochronie Twojego wzroku.
 2. Chcemy, abyś czuł się u nas dobrze, komfortowo i bezpiecznie.
 3. Jeżeli cokolwiek Ci się nie podobało lub poczułeś się źle, możesz zgłosić to każdej osobie pracującej w naszym Salonie albo to przekazać do Sylwii Szcherbińskiej osobiście, dzwoniąc pod numer 602 753 257 lub w wiadomości e-mail: szcherbinska.promed@gmail.com
 4. Na badanie wzroku wchodzisz z mamą lub tatą lub opiekunem. Oni mogą być zawsze przy Tobie.
 5. Osoba, która będzie Cię badać wyjaśni Ci, co będzie robić i dlaczego.
 6. Osobie, która będzie Cię badać możesz powiedzieć wszystko, aby mogła Ci jak najlepiej pomóc.
 7. Osobie, która będzie Cię badać może powiedzieć, czy coś Cię boli, czy dobrze widzisz, z czym masz problem, czy czegoś się boisz.
 8. Osoby pracujące w naszym Salonie mogą Ci pomóc w wyborze soczewek kontaktowych i pokażą Ci, jak ich używać.
 9. Osoby pracujące w naszym Salonie mogą Ci również pomóc w wyborze okularów korekcyjnych lub przeciwsłonecznych.
 10. Mama i tata mogą być przy Tobie zawsze, kiedy osoba pracująca w naszym Salonie będzie Ci pomagać w wyborze soczewek lub okularów.
 11. Możesz zadawać pytania każdej osobie pracującej w naszym Salonie. Chętnie na nie odpowiedzą.
 12. Nikt nie może Cię dotykać bez Twojej zgody.
 13. Nikt nie może Cię szturchać, popychać, krępować Twoich ruchów.
 14. Nikt nie może Cię dyskryminować, obrażać, krytykować, ośmieszać, wyśmiewać, poniżać, wyzywać czy grozić.
 15. Nikt nie może nic na Tobie wymuszać, mówić do Ciebie podniesionym głosem i krzyczeć.
 16. Nikt nie może bez Twojej zgody robić Ci zdjęć.
 17. Pamiętaj, że nigdy nie jesteś sam i jeżeli ktoś Cię skrzywdził, to jesteśmy po to, aby Ci pomóc.
 18. Jeżeli czujesz się źle możesz zadzwonić na bezpłatne infolinie, gdzie kompetentna i godna zaufania osoba udzieli Ci pomocy.
- **800 12 12 12** – Dziecięcy telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka
 - **116 111** – Telefon zaufania dla Dzieci i Młodzieży
 - **801 120 002** – Ogólnopolski telefon dla ofiar przemocy w rodzinie „Niebieska Linia”

**Załącznik nr 4 do Standardów Ochrony Małoletnich –
Oświadczenie o braku rejestru karnego lub możliwości uzyskania zaświadczenia**

Częstochowa, r.

**OŚWIADCZENIE
o braku rejestru karnego lub możliwości uzyskania zaświadczenia**

Ja, niżej podpisana/y, oświadczam, że **/proszę wybrać właściwe/**:

- prawo mojego państwa obywatelstwa (innego niż Rzeczpospolita Polska) nie przewiduje sporządzenia informacji uzyskiwanej do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi,
- prawo państwa mojego zamieszkiwania w ciągu ostatnich 20 lat nie przewiduje sporządzenia informacji uzyskiwanej do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi,
- w państwie mojego obywatelstwa (innego niż Rzeczpospolita Polska) nie prowadzi się rejestru karnego,
- w państwie mojego zamieszkiwania w ciągu ostatnich 20 lat nie prowadzi się rejestru karnego,

w związku z czym oświadczam, że:

- nie byłam/em prawomocnie skazana/y w tym państwie za czyny zabronione odpowiadające przestępstwom określonym w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii oraz nie wydano wobec mnie innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuściłam/em się takich czynów zabronionych, oraz że nie ma obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności, związanych z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi.

Podstawa prawna: *art. 21 ust. 7 i 8 ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 560).*

Jestem świadoma/y odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

.....

(podpis kandydata)